

# Guide d'utilisation de « MOP – Merchant Online Portal »



Cette plateforme vous permet de consulter, entre autres, vos transactions, paiements, clôtures et relevés

## Première connexion - Identifiant et mot de passe :

Lors de votre affiliation, vous devez recevoir un e-mail de la part de [fde-service@telecash.de](mailto:fde-service@telecash.de) contenant votre **identifiant** (ex. : **tc-mon.adresse.mail@monentreprise.lu**) et votre **mot de passe provisoire** que vous devrez modifier lors de votre première connexion via l'adresse <https://mop.telecash.de>.

De : [fde-service@telecash.de](mailto:fde-service@telecash.de) [mailto:fde-service@telecash.de]  
Envoyé : jeudi 14 juillet 2022 12:07  
À : Bernard Dubois <[Monadresse.email@monentreprise.lu](mailto:Monadresse.email@monentreprise.lu)>  
Objet : Card Acceptance: Access to Merchant Online Portal  (Ctrl) ▾

Welcome to the Web Portal of First Data GmbH!

This e-mail provides you with your login credentials for the personal use of the web portal "Merchant Online Portal".

The Merchant Online Portal enables you to access your statements and reports online. Furthermore it allows you to follow up your credit card and your international debit card transactions in an easy, fast and convenient way.

### Recommended internet browser:

Firefox or Internet Explorer in the latest versions.

### Your login credentials:

Please use the following link for your first-time access to the Merchant Online Portal: <https://mop.telecash.de/mop/tc>

- Enter your User ID: [TC-BDUBOIS@PT.LU](mailto:TC-BDUBOIS@PT.LU)
- Enter the following initial Password: startpw

On the next screen you will be prompted to change the initial password.

- Enter your **Application Password**:  
The Application Password is a permanent security passphrase that you specified at the time you completed the application form for your Merchant Online Portal.
- Enter a **New Password**:  
Choose a new password which has to have at least 9 alphanumeric characters and include a special character (e. g. !, \$, #, %) as well as upper and lower characters.
- **Repeat** your **New Password** to confirm.

The successful password change will be confirmed with the following information:  
*Your password has been changed. Your password quality is [low/ medium/strong].*

Afterwards you will be required to log in again using your new password. After a successful login you will be automatically taken to the Start Page of your Merchant Online Portal.

From now on, you can enter your Merchant Online Portal via [www.telecash.de](http://www.telecash.de) directly, using the button "Kunden-Login".

If you have any further questions how to use your Merchant Online Portal, please do not hesitate to contact us via phone 069 7933 9900 or per e-mail [fde-service@telecash.de](mailto:fde-service@telecash.de).

Kind regards,

Your Merchant Online Support

## Réinitialisation, ou mot de passe oublié, via « Forgot Password » :

Si vous avez besoin de réinitialiser votre mot de passe, vous pouvez faire la demande directement via l'option « Forgot Password ».

### Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

1. Entrez votre nom d'utilisateur (ex.: tc-adressemail@mail.lu).

### Mot de passe oublié ?

Nom d'utilisateur

tc-adressemail@mail.lu

[« Retour à la connexion](#)

Soumettre

Saisissez votre nom d'utilisateur et nous vous enverrons des instructions sur la façon de créer un nouveau mot de passe.

### Connexion



Vous devriez recevoir rapidement un courriel avec de plus amples instructions.

Nom d'utilisateur

tc-monemail@mail.lu

Afficher les identifiants enregistrés

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

- Vous recevrez un lien via Email. Ce lien vous enverra sur l'écran ci-dessous. Entrez le nouveau mot de passe dans les 2 champs indiqués. Le nouveau mot de passe ne doit pas ressembler à l'ancien, doit comporter des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux (\*, =, \$, £, &, %, etc...). → Attention, ce lien a une validité d'une durée de 5 minutes !!!**

### Exemple d'email ↓

De : Keycloak SSO <no-reply@sso2.firstdata.com>  
Envoyé : lundi, 24 octobre 2022 15:12  
À : João FATELA <admin@servipay.eu>  
Objet : Réinitialiser le mot de passe

Quelqu'un vient de demander une réinitialisation de mot de passe pour votre compte WSV. Si vous êtes à l'origine de cette requête, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour le mettre à jour.

[Lien pour réinitialiser votre mot de passe](#)

Ce lien expire dans 5 minute(s).

Sinon, veuillez ignorer ce message ; aucun changement ne sera effectué sur votre compte.

The information in this message may be proprietary and/or confidential, and protected from disclosure. If the reader of this message is not the intended recipient, or an employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify First Data immediately by replying to this message and deleting it from your computer.

## Mise à jour du mot de passe



**Vous devez changer votre mot de passe.**

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

**Soumettre**

## Utilisation

- Se connecter (identifiant et mot de passe de première connexion fournis par MOP). User ID est composé de « tc-» + votre adresse mail, tel que sur l'image ci-dessous.**

## Connexion

Nom d'utilisateur

tc-monmail@mail.lu

Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

**Connexion**

#### 4. Page d'accueil : Sélectionnez l'onglet « Relevés »

**TeleCash**  
from **fiserv.**

Merchant Online Portal

Démarrage Recherche **Relevés** Votre profile Liquidity finance

■ Bienvenue!

Vous pouvez choisir entre les fonctions suivantes:

■ Recherche

Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour récupérer spécifiquement l'état des transactions individuelles. Les requêtes de recherche peuvent être exécutées en utilisant différentes étapes de traitement - de l'autorisation à la facturation en passant par le rejet de débit.

■ Décomptes & rapports

Dans ce domaine, nous vous fournissons vos déclarations et rapports commandés. Ces documents sont disponibles au téléchargement pour votre propre archivage et analyse.

Merchant by TeleCash

Get your business f  
approved within mir

#### 5. Cliquez sur le menu « Décomptes »

N° de commerçant  Chercher Remettre

1 N° de commerçant trouvé.

Vous disposez d'un droit d'accès pour les commerçants suivants:

|        |                 |               |                     |            |                  |          |       |           |
|--------|-----------------|---------------|---------------------|------------|------------------|----------|-------|-----------|
| 803761 | Lux S. a. r. l. | L. A. Sauveur | route de Luxembourg | Bereldange | <b>Décomptes</b> | Rapports | Solde | Documents |
|--------|-----------------|---------------|---------------------|------------|------------------|----------|-------|-----------|

#### 6. Sélectionnez le format du relevé en « pdf » et enregistrez-le.

**TeleCash**  
from **fiserv.**

Merchant

Démarrage Recherche Relevés Votre profile Liquidity finance

Une information important

Retour à la page d'accueil

Jean Paul s. a. r. l.

Aperçu des décomptes

| N° de commerçant | Date       | N° de facture | Type   | Actions |
|------------------|------------|---------------|--------|---------|
| 803 759          | 28/11/2022 | 1668          | S-GOLD |         |
| 803 759          | 21/11/2022 | 1650          | S-GOLD |         |
| 803 759          | 14/11/2022 | 1676          | S-GOLD |         |

7. Le menu « Recherche » vous permet de chercher des transactions, paiements individuels de l'acquéreur, chargeback's, clôtures et transactions non abouties (via Autorisations).



|           |           |         |               |
|-----------|-----------|---------|---------------|
| Démarrage | Recherche | Relevés | Votre profile |
|-----------|-----------|---------|---------------|

- » Autorisations
- » Transactions
- » Clôtures
- » Soldes
- » Paiements
- » Rétrofacturation
- » Interchange

## ■ Bienvenue

Via les éléments de menu sur le côté gauche, vous devez toujours être sélectionné via le numéro de par lequel vous êtes autorisé pour la sous-hiérarchie du par

- » Autorisations
- » **Transactions**
- » Clôtures
- » Soldes
- » Paiements
- » Rétrofacturation
- » Interchange

## ■ Recherche de transactions - résultat

Le numéro de commerçant suivant est actuellement choisis

Jean Paul s. a. r. l. Téléphone:0035226 [Changer de numéro](#)  
6 rue Paul Fax:  
Müllendorf Numéro de commerçant:  
Luxembourg [803759 ]



| <a href="#">Configurer les colonnes</a> | <a href="#">Date de transaction</a> | <a href="#">Horaire de la transaction (local)</a> | <a href="#">Statut</a> |
|---|-------------------------------------|---|------------------------|
| Détails                                 | <a href="#">01.12.2022</a>          | 5:11  | Traité                 |
| Détails                                 | <a href="#">01.12.2022</a>          | 5:12  | Traité                 |
| Détails                                 | <a href="#">01.12.2022</a>          | 5:14  | Traité                 |