



SATURN S1F2

Manuel de l'utilisateur

Introduction

Saturn S1F2

Merci d'avoir choisi votre nouveau terminal Castles Technology.

La gamme de terminaux offre une grande simplicité d'utilisation et la possibilité d'effectuer des transactions de paiement rapides et sécurisées. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation qui contient des informations importantes pour l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre terminal de paiement. Le contenu comprend des guides étape par étape pour tous les types de transactions, les rapports d'exécution et les procédures de fin de journée.



Copyright 2021 Castles Technology UK&I LTD. Tous droits réservés.

LE CONTENU DE CE SITE EST PROTÉGÉ PAR DES DROITS D'AUTEUR, DES DROITS DE PROPRIÉTÉ ET DES DOCUMENTS CONFIDENTIELS APPARTENANT À CASTLES TECHNOLOGY UK&I LTD. L'UTILISATION DE CE MATÉRIEL EST SOUMISE AUX CONDITIONS DE TOUT ACCORD DE NON-DIVULGATION APPLICABLE.

Toutes les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et Castles Technology ne garantit pas la précision ou l'exactitude des informations. Tout logiciel de Castles Technology décrit dans ce document est soumis à un accord de licence de logiciel. Veuillez vous référer à l'accord de licence du logiciel pour obtenir des informations sur les conditions d'utilisation. Castles Technology et le logo de Castles Technology sont des marques commerciales, des marques de service ou des marques déposées ou des marques de service de Castles Technology. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Introduction

Informations de sécurité et garantie de la batterie

Informations générales sur la sécurité

- Ne pas utiliser s'il est visiblement endommagé.
- Ne pas mettre l'appareil sous tension ni le faire fonctionner à une température inférieure à 0 °C et supérieure à 50 °C.
- Ne pas stocker dans un état non alimenté à une température inférieure à -20 °C et supérieure à 70 °C.
- Ne pas exposer à l'humidité et ne pas stocker ou utiliser dans des environnements très humides.
- Ne pas démonter.
- Ne pas incinérer ni écraser.
- Ce produit ne convient pas à une utilisation dans des environnements dangereux tels que les stations-service, les dépôts de produits chimiques, etc.
- Tenir hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- Rechargez le module de batterie uniquement à l'aide du bloc d'alimentation ou du support de charge fourni.
- Ne pas court-circuiter les contacts du module de batterie en plaçant des objets métalliques sur les connexions.
- N'utilisez que les piles fournies par Castles Technology en remplacement.

Sécurité du module de batterie pour les terminaux portables S1F2

- Ne pas laisser tomber ni heurter
- Ne pas démonter, ne pas percer ni enfreindre.
- Ne pas laisser à la lumière directe du soleil.
- Ne pas humidifier ou jeter dans l'eau.
- Conservez les piles de rechange dans un endroit frais, sombre et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Ne pas exposer au feu ni incinérer.
- Ne jamais les exposer à des températures inférieures à -20 °C ou supérieures à 70 °C. Vous devez vous débarrasser des piles usagées ou défectueuses en utilisant votre centre local d'élimination des piles conformément à la législation locale, ou en les renvoyant à Castles

Introduction

Informations de sécurité et garantie de la batterie

Précautions générales et consignes de sécurité

- N'essayez pas de démonter, d'entretenir ou de réparer les pièces.
- Ne pas utiliser s'il est endommagé ou s'il présente des signes d'altération.
- N'utilisez que l'adaptateur électrique fourni par Castles Technology ou par le fournisseur officiel, en veillant à ce que la puissance soit correcte.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, ne pas utiliser l'appareil dans un environnement humide ou lors d'un orage électrique.
- Ne pas utiliser à proximité de gaz ou de substances potentiellement inflammables.
- Veillez à ce que les câbles utilisés ne fassent pas trébucher l'appareil et à ce qu'il ne tombe pas sur une surface dure.
- Ne pas exposer l'appareil à une chaleur ou un froid excessifs. Ne faire fonctionner l'appareil qu'entre 0 °C et 50 °C.
- Avant de procéder au nettoyage, débranchez l'appareil de la prise électrique. Utiliser uniquement un chiffon doux sec ou humidifié.
- Ne pas immerger, ni utiliser de liquides, de sprays ou de nettoyeurs en aérosol. Nettoyer rapidement tout ce qui a été renversé.
- Cet appareil est destiné à une utilisation portable uniquement (terminaux V3M Wi-Fi et V3M GPRS).
- Éliminez toute pièce dans le respect de l'environnement et des lois locales.

Castles Technology ne sera pas tenu responsable de tout dommage résultant d'une opération de l'utilisateur qui ne serait pas conforme aux conseils donnés.

Comment nettoyer votre terminal

AVERTISSEMENT : NE PAS UTILISER D'AMMONIAQUE NON DILUÉ OU DE NETTOYANTS ABRASIFS
Éteignez et débranchez les blocs d'alimentation du terminal, du PIN Pad, du support de charge et du point d'accès Wi-Fi, le cas échéant. Notez soigneusement comment tous les câbles sont connectés et débranchez-les avant de procéder au nettoyage.

Appliquez de l'alcool dénaturé (alcool à brûler) sur un chiffon propre, doux, non abrasif et peu pelucheux. Essuyez soigneusement.

Utilisez un dépoussiéreur (air comprimé) pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du mécanisme de l'imprimante

Informations de sécurité et garantie de la batterie

Garantie du module de batterie

- Sauf si les conditions générales de votre terminal diffèrent, le module de batterie est exclu de la garantie du terminal de Castles Technology et est garanti pendant un an. Si votre module de batterie tombe en panne après cette période, vous devez acheter un module de batterie de remplacement auprès de Castles Technology.
 - Les performances du module de batterie se dégradent avec le temps et vous devrez acheter un module de remplacement lorsque les performances du module de batterie deviennent inacceptables.
-

PCI-PTS

L'approbation de PCI SSC ne s'applique qu'aux PED qui sont identiques au PED testé par un laboratoire reconnu par PCI Security Standards Council. Si un aspect quelconque du DEP diffère de celui qui a été testé par le laboratoire - même si le DEP est conforme à la description de base du produit contenue dans la lettre - le modèle de DEP ne doit pas être considéré comme approuvé, ni promu comme tel. Par exemple, si un DEP contient un micrologiciel, un logiciel ou une construction physique qui porte le même nom ou le même numéro de modèle que ceux testés par le laboratoire, mais qui en fait ne sont pas identiques aux échantillons de DEP testés par le laboratoire, le DEP ne doit pas être considéré ou promu comme approuvé.

Aucun vendeur ou autre tiers ne peut faire référence à un PED comme étant "approuvé par PCI", ni déclarer ou impliquer que PCI SSC a, en tout ou en partie, approuvé tout aspect d'un vendeur ou de ses PED, sauf dans la mesure et sous réserve des conditions et restrictions expressément énoncées dans un accord écrit avec PCI SSC, ou dans une lettre d'approbation. Toute autre référence à l'approbation de PCI SSC est strictement et activement interdite par PCI SSC. Lorsqu'elle est accordée, une approbation est fournie par PCI SSC pour garantir certaines caractéristiques de sécurité et opérationnelles importantes pour la réalisation des objectifs de PCI SSC, mais l'approbation ne comprend en aucun cas une approbation ou une garantie concernant la fonctionnalité, la qualité ou les performances d'un produit ou d'un service particulier. PCI SSC ne garantit aucun produit ou service fourni par des tiers. L'approbation n'inclut ou n'implique en aucun cas des garanties de produits de la part de PCI SSC, y compris, mais sans s'y limiter, des garanties implicites de la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier ou l'absence de contrefaçon, qui sont toutes expressément rejetées par PCI SSC. Tous les droits et recours concernant les produits et services qui ont reçu une approbation seront fournis par la partie qui fournit ces produits ou services, et non par PCI SSC ou les participants à la marque de paiement.

Déclaration de conformité à l'UE : Castles Technology déclare par la présente que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive R&TTE.

Une copie de la déclaration de conformité de l'UE est disponible en ligne.

Table des matières

Répertoire des pages

Utilisation du terminal	6
Index des icônes	8
Mode de formation.....	9
Définition du mot de passe du commerçant.....	10
Transactions.....	11
Présentation d'une carte sans contact.....	12
Menus.....	13
Flux des transactions de vente.....	14
Lot, révision, statut et totaux	15
Impressions, rapports, X & Z	16
Résumé, audit, réimpression, menu et paramètres	17
Imprimante, mot de passe, débogage et caisse	18
Réinitialisation, à propos et installation de la carte SIM	19
Menu des applications	20-21
Liste des applications	22-24
Communication WiFi.....	25-27
Communication réseaux mobiles.....	28-31
Dépannage de la connexion	32
Dépannage du matériel	33-34

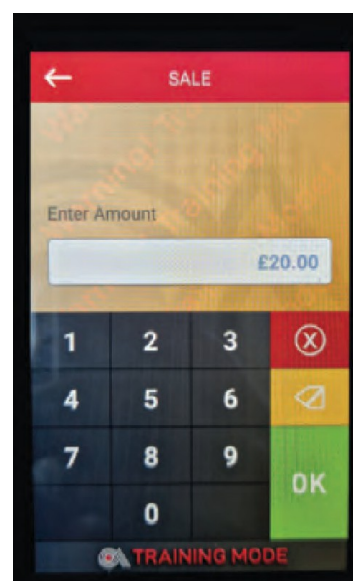
Utilisation du terminal

Guide de l'utilisateur

Remarque : les captures d'écran et les exemples de reçus sur votre terminal peuvent différer en détail de ceux décrits dans ce manuel.

Mise sous tension du terminal

Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation (situé sur le côté du terminal) jusqu'à ce que l'écran s'allume. Retirez le film protecteur de l'écran s'il y en a un.



Mise hors tension du terminal

Pour éteindre le terminal, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant trois secondes, sélectionnez 'Power Off' et le terminal s'éteindra.

Remarque : Le fait de sélectionner "Redémarrer" redémarre l'application de paiement.

Utilisation du terminal

Guide de l'utilisateur

Affichage du terminal

L'écran est divisé en deux zones spécifiques :

Barre d'état

En haut de l'écran se trouve une barre noire avec du texte blanc et des icônes colorées. Il s'agit de la barre d'état, qui affiche les informations suivantes en partant de la gauche :

- Indicateur de niveau de batterie.
- Heure au format hh:mm.
- Icône de la méthode de connexion. Voir l'index des icônes.
- Icône d'intensité du signal (GPRS ou Wi-Fi) (voir index des icônes)

Milieu de l'écran

La partie centrale de l'écran (la plus grande zone) est utilisée pour afficher les choix relatifs aux demandes de saisie de données, aux instructions, à l'état d'avancement de la transaction et à toute autre information pertinente.

Pour représenter des modes de fonctionnement spécifiques, cette partie de l'écran affiche des fonds de couleur différents :

- Blanc/Gris - Mode de transaction en direct
- Orange - Mode entraînement

Économiseur d'écran

Si une touche n'est pas actionnée pendant 30 secondes, l'écran du terminal passe automatiquement en mode économiseur d'écran. Il suffit d'appuyer une fois sur le bouton d'alimentation situé sur le côté pour rallumer l'écran.

Guide de l'utilisateur

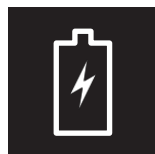
Icône index

Voici un index des icônes affichées dans la barre d'état :

Indicateurs de niveau de batterie



Batterie
pleine
(le %
s'affiche à
côté de
l'icône)



Chargement

Indicateurs d'intensité du signal



Signal



100%Signal



75%Signal



50%Signal



25% Signal



<10%
GPRS
Connexion



EDGE
Connexion



3G
Connexion



4G
Connexion

Indicateurs de connectivité



WiFi connecté

Indicateurs de type de paiement



Tapez



Insérer



Swipe

Guide de l'utilisateur

Formation Mode

Remarque : la carte de paiement pour la formation n'est pas fournie en standard avec le terminal.

Une fois que le terminal est passé en mode formation, il permet à l'utilisateur d'effectuer tous les types de transactions sans transfert réel de fonds. Vous pouvez utiliser des cartes à puce et à code PIN normales pour effectuer ces transactions de formation.

Comment passer en mode entraînement

- Dans l'écran "Entrer le montant", appuyez sur la flèche arrière.
 - Sélectionner MENU
 - Sélectionner la formation
 - Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe de l'utilisateur (par défaut 0000).
 - Sélectionnez ENABLE pour mettre le terminal en mode formation.
 - sélectionner OUI pour activer le mode formation
-

Utilisation du mode formation

Une fois en mode formation, le texte "MODE FORMATION" sera imprimé sur tous les reçus, le fond sera de couleur orange et "MODE FORMATION" apparaîtra dans une bannière en travers de l'appareil.

Quitter le mode formation

- Dans l'écran "Entrer le montant", appuyez sur la flèche arrière.
 - Sélectionner MENU
 - Sélectionner la formation
 - Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe de l'utilisateur (par défaut 0000).
 - Sélectionnez DISABLE pour sortir le terminal du mode formation.
 - Sélectionnez OUI pour désactiver le mode formation
-

Remarque : Veillez à ne pas tenter de transactions en direct en mode formation, car les fonds ne seront pas transférés sur votre compte bancaire.

Définition du mot de passe du commerçant

Il se peut que l'on vous demande d'entrer un mot de passe pour exécuter certaines fonctions. Différents mots de passe protègent différentes fonctions du terminal et il est préférable de les modifier par rapport à la valeur par défaut afin de se prémunir contre une éventuelle utilisation frauduleuse du terminal. Nous vous recommandons vivement de modifier régulièrement ce mot de passe.

Remarque : pour vous protéger contre toute activité frauduleuse concernant les transactions vocales, vous devez modifier votre mot de passe de commerçant en fonction de votre propre valeur.

Mot de passe local (marchand)

Le mot de passe local (parfois appelé mot de passe commerçant) est utilisé pour protéger certaines fonctions du terminal, telles que le processus de règlement de fin de journée et les remboursements. Ce mot de passe se compose de quatre chiffres et sa valeur par défaut est 0000. Si vous oubliez ce mot de passe, veuillez contacter votre service d'assistance. Pour modifier le mot de passe local, suivez la procédure ci-dessous :

- Dans l'écran "Entrer le montant", appuyez sur la flèche arrière.
 - Sélectionner MENU
 - Sélectionner SETTINGS
 - Sélectionnez MOT DE PASSE
 - Appuyez sur pour mettre en surbrillance MERCHANT NEW PASSWORD (nouveau mot de passe du commerçant)
 - Saisir le nouveau mot de passe
 - Sélectionner SAUVEGARDE
-

Mot de passe de maintenance : Le mot de passe de maintenance est utilisé pour protéger les fonctions du terminal de supervision. Ce mot de passe est composé de six chiffres. Vous devrez faire appel à votre helpdesk pour obtenir ce mot de passe.

Guide de l'utilisateur

Transactions

Votre terminal est en mesure d'effectuer les types de transactions suivants :

- Vente
- Vente avec Cashback
- Vente avec conseil
- Autorisation préalable
- Achèvement
- Remboursement

Remarque : par défaut, votre terminal n'est pas configuré pour accepter tous les types de transactions. Veuillez contacter votre société de leasing de terminaux pour plus de détails sur la manière d'ajouter d'autres transactions.

Le terminal S1F2 comporte de nombreuses options configurables par les acquéreurs. Les flux de transactions présentés dans ce manuel peuvent donc varier légèrement par rapport à ceux qui sont affichés sur votre terminal.

Comment insérer une carte à puce

Le titulaire de la carte insère sa carte à puce dans le terminal ou, s'il le préfère, il peut vous demander d'effectuer l'opération.

Si la carte est munie d'une puce au recto, insérez-la dans le terminal principal en orientant la puce vers le haut et vers le terminal. Lorsque la carte est correctement insérée, vous devez sentir une certaine résistance et entendre un "clic" doux et audible

Comment glisser une carte

Si la carte présentée est une carte à puce, elle doit être insérée dans le terminal. Si votre terminal ne peut pas lire la carte à puce, vous aurez peut-être la possibilité de passer la carte sur la bande magnétique. Comme mesure de sécurité supplémentaire, il peut vous être demandé de saisir les quatre derniers chiffres du numéro de la carte.

Si une carte à puce est glissée avant d'être insérée dans le terminal, ce dernier demandera que la carte soit insérée dans le lecteur de cartes à puce.

Passez la carte avec la bande magnétique orientée vers le bas et vers le terminal. Passez la carte rapidement dans l'une ou l'autre direction.

Guide de l'utilisateur

Présentation d'une carte sans contact

Présentation d'une carte sans contact

La plupart des types de cartes sont compatibles avec la technologie sans contact. Il s'agit de la possibilité d'effectuer un paiement en tenant simplement la carte à proximité (quelques millimètres) du terminal. C'est ce qu'on appelle "présenter" la carte. Ce mode de paiement est destiné aux petites transactions et vise à accélérer l'ensemble du processus. La technologie sans contact est disponible en standard sur les terminaux S1F2.

Comment présenter une carte sans contact ?

La carte doit être placée à proximité de la zone d'affichage (à quelques millimètres près pendant plusieurs secondes, au cours desquelles le terminal confirme de manière audible que la transaction s'est déroulée correctement).

Limites du sans contact

Vous serez invité à effectuer une transaction par carte à puce et code PIN ou par balayage si le montant saisi ne permet pas d'effectuer une transaction sans contact.

Pour plus de détails, veuillez vous adresser à votre acquéreur.

Authentification du titulaire de la carte

Une transaction sans contact ne demande ni le code PIN ni la signature du titulaire de la carte. Toutefois, en fonction de l'utilisation précédente de la carte sans contact, le terminal peut être amené à revenir à une transaction avec puce et code PIN pour des raisons de sécurité.

Prise en charge des transactions sans contact

Les transactions suivantes sont possibles avec une carte sans contact :

- Vente
- Remboursement

Si un type de transaction non listé ci-dessus est demandé par une carte sans contact, le terminal demandera une transaction par carte à puce et code PIN (ou Swipe).

Recettes

Un reçu du commerçant est imprimé lors de chaque transaction sans contact, mais l'impression d'un reçu du client est facultative. Le fait de sauter cette étape permet d'accélérer encore le processus de transaction.

Guide de l'utilisateur

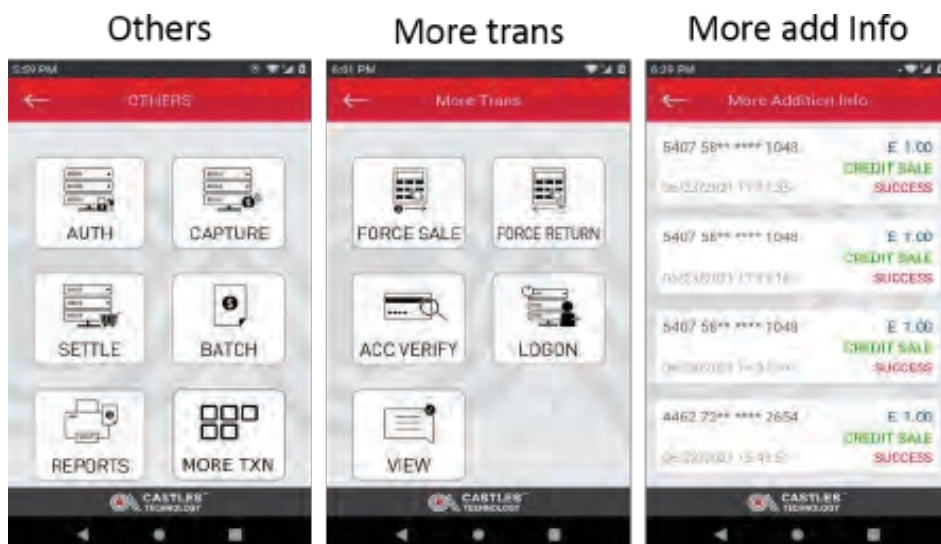
Menus

A noter. Il incombe aux commerçants de s'assurer que le mode formation est utilisé à des fins de formation uniquement et qu'il est désactivé avant d'accepter des paiements. Castles Technology, votre fournisseur de services d'acquisition pour commerçants et/ou votre fournisseur de financement de terminaux n'acceptent aucune responsabilité pour toute perte d'acceptation de paiement si le mode de formation est utilisé par erreur.

Menu principal

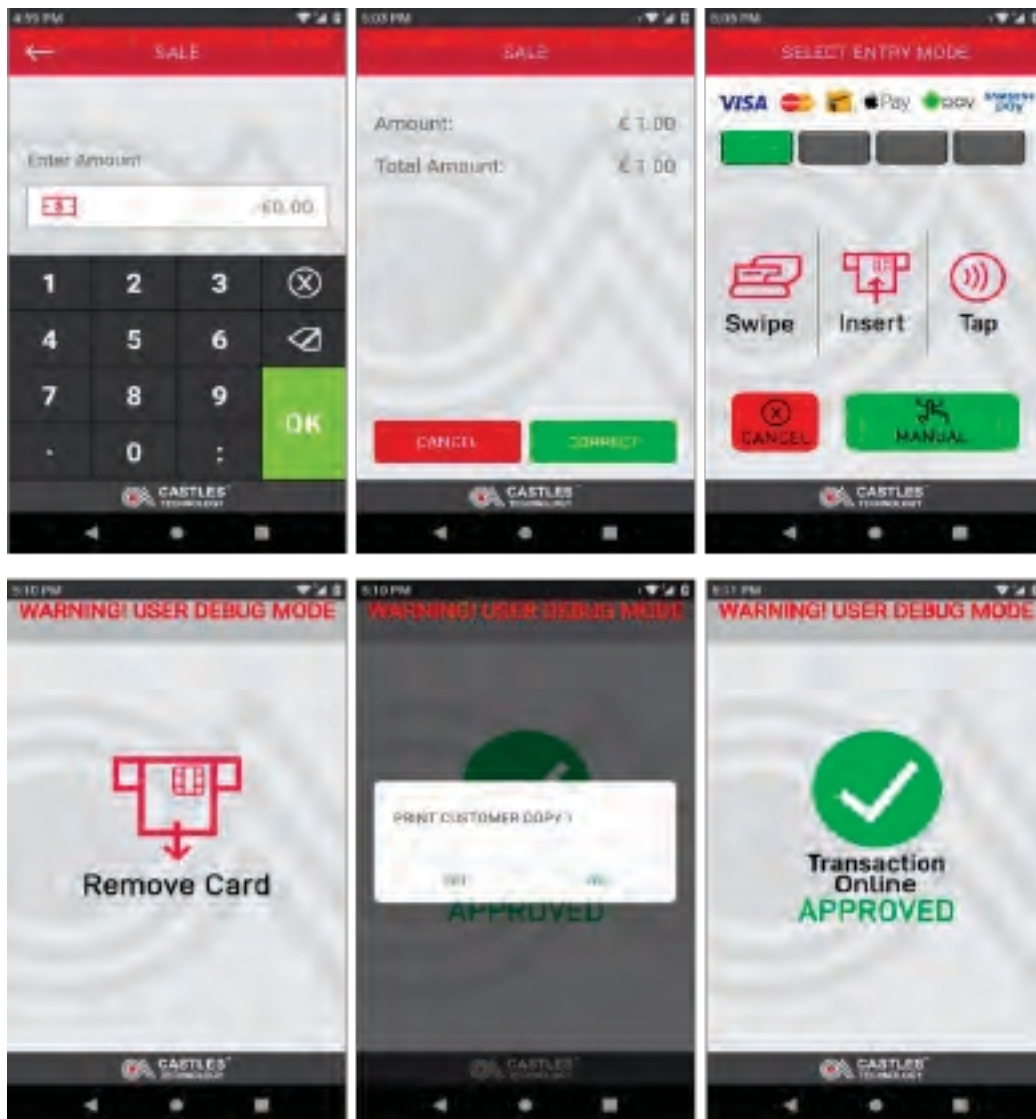


Il s'agit du menu principal de notre application Castles Pay. À partir de là, vous pouvez effectuer des ventes, gérer les retours et exécuter des rapports, ainsi qu'annuler des transactions et imprimer des résumés.



Guide de l'utilisateur

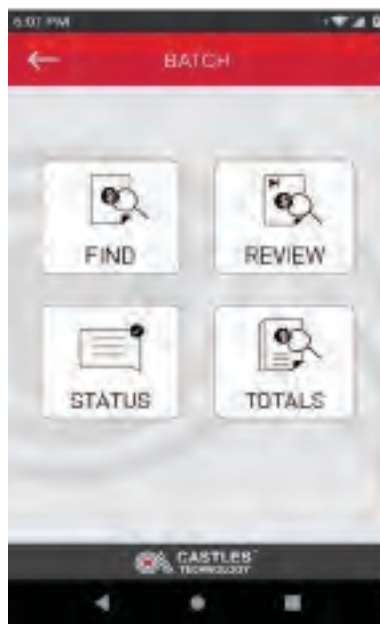
Transaction de vente flow



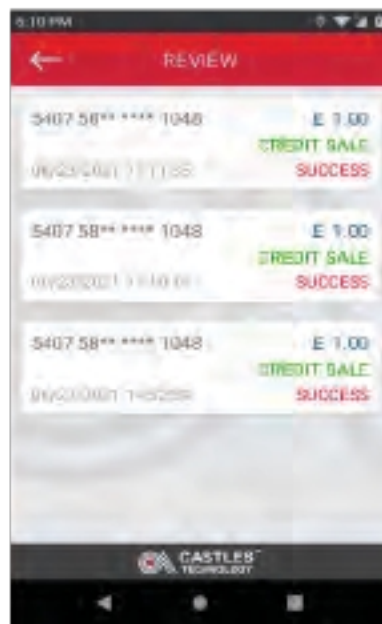
Guide de l'utilisateur

Lots, des révisions, des statuts et totaux

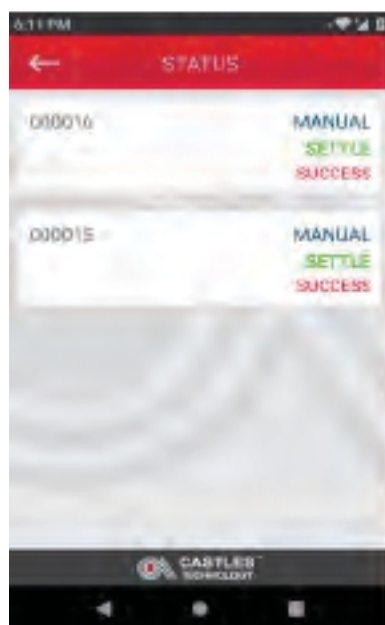
Batch



Review



Status



Totals



Guide de l'utilisateur

Impressions, rapports, X & Z



Reports

X

Z



Guide de l'utilisateur

Résumé, audit, réimpression, menu et Paramètres



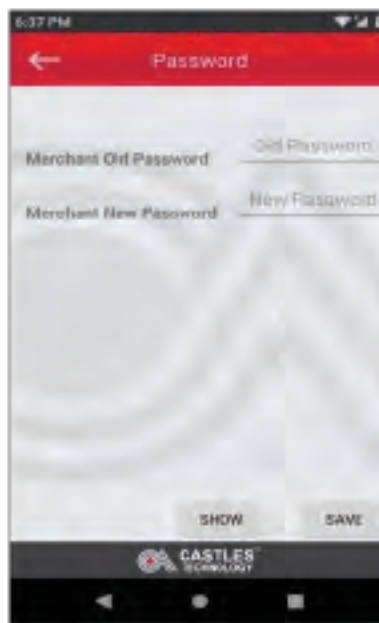
Guide de l'utilisateur

Imprimante, mot de passe, débogage et Caissier

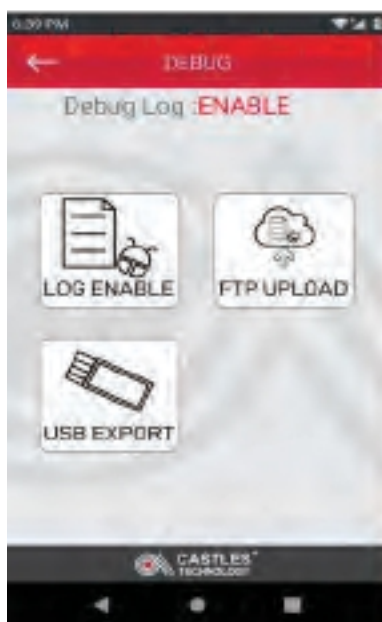
Printer



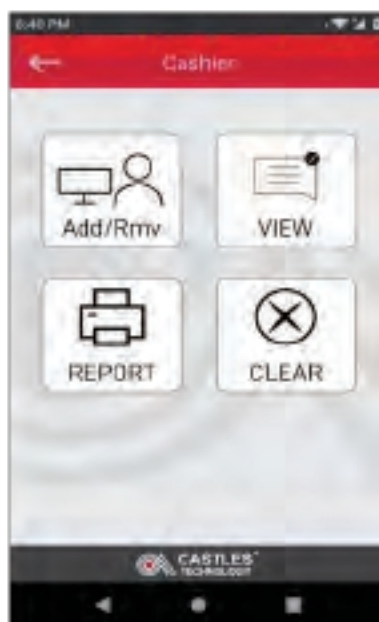
Password



Debug



Cashier



Réinitialisation, A propos et installation de la carte SIM



Installation de la carte SIM

Pour installer la carte SIM, retirez le couvercle arrière du terminal, enlevez la batterie et insérez la carte SIM dans l'emplacement SIM 1. Réinstallez la batterie et remettez le couvercle en place. En cas de problème, veuillez consulter le site web d'assistance www.castlestechemea.com/support.

Guide de l'utilisateur

Menu Applications

Accès au menu des applications

Pour accéder aux différents paramètres de l'application et du système, vous devez quitter l'application de vente (CastlesPay) à partir de l'écran de vente :

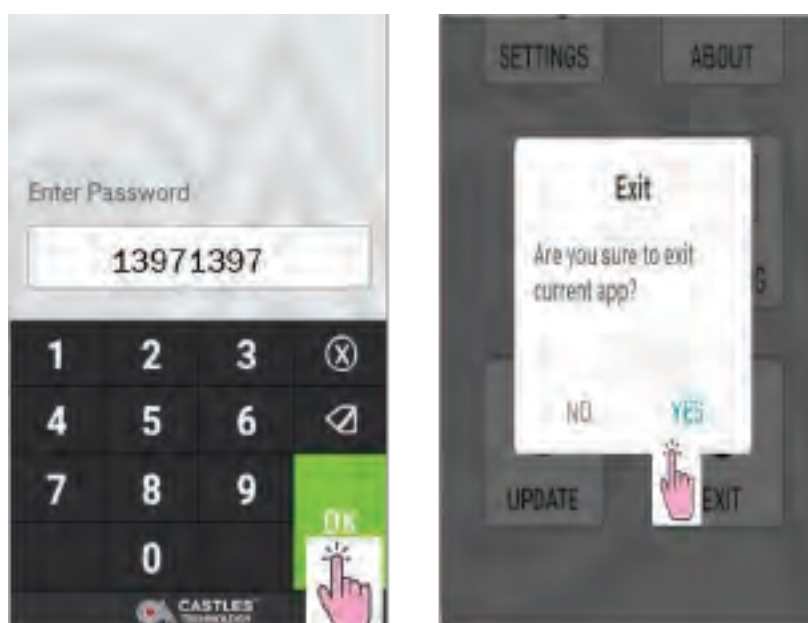


Click on white arrow

Select 'Menu'

Select 'Exit'

Saisissez le mot de passe de l'opérateur et le mot de passe de connexion 13971397 et cliquez sur le bouton vert "OK".



Select OK

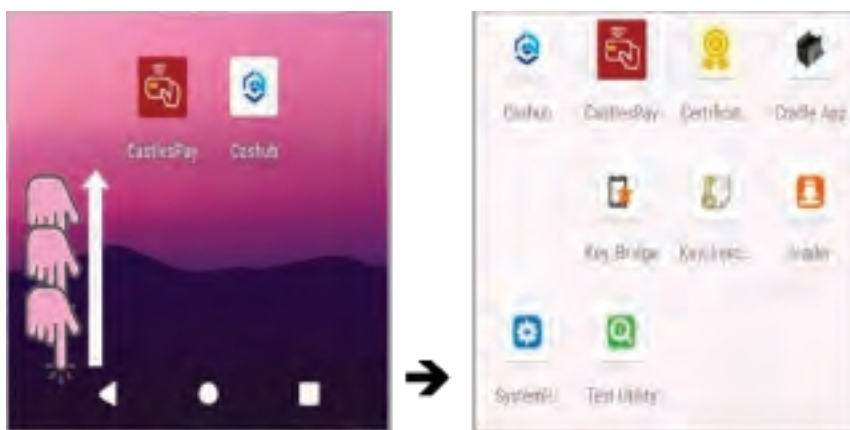
YES to exit app

Guide de l'utilisateur

Menu Applications

Il peut également vous être demandé de saisir le mot de passe de connexion de l'utilisateur - saisissez 0000 0000 et cliquez sur connexion.

Depuis l'écran d'arrière-plan, appuyez sur l'écran (à côté de la flèche gauche) et maintenez-le enfoncé, puis faites-le glisser vers le haut jusqu'à ce que les applications de recherche soient visibles :



Vous pouvez maintenant accéder à toutes les applications.

Guide de l'utilisateur

Liste des applications

Cette liste peut varier et dépend du nombre d'applications installées sur le terminal. Pour les images, voir le glossaire.

Castles Pay - Il s'agit de l'application de paiement avec tous les sous-menus. À partir de cette application, vous pouvez :

- Effectuer des transactions (ventes, remboursements, annulations, etc.)
- Exécuter divers rapports
- Mise à jour du terminal
- Se connecter au WiFi

CasHub - Permet d'examiner les détails de la demande (énumérés ci-dessous) et d'effectuer des mises à jour :

- Version de l'application
- Date d'installation
- Date de mise à jour

Panneau système - Il vous permet de contrôler la plupart des aspects de votre appareil, qu'il s'agisse d'établir une nouvelle connexion WiFi ou Bluetooth, d'installer un clavier tiers à l'écran ou de régler les sons du système et la luminosité de l'écran. Les principales caractéristiques et fonctionnalités sont énumérées ci-dessous :

- **Réseau et Internet** - Permet de configurer et de gérer le WiFi, les connexions SIM, le mode avion, le VPN, les hotspots mobiles et plus encore.
 - **Appareils connectés** (via USB et Bluetooth) - Permet d'afficher tous les appareils connectés via USB ou Bluetooth.
 - **Applications et notifications** - Permet d'afficher les applications récemment utilisées, ainsi que toutes les applications installées sur l'appareil.
 - **Batterie** - Affiche des informations sur la batterie et permet d'accéder aux paramètres de gestion de la batterie.
 - **Affichage** - Permet de définir et de configurer les paramètres de l'écran, notamment le niveau de luminosité, le papier peint, la taille de la police, la taille d'affichage, l'économiseur d'écran.
 - **Son** - permet de définir et de configurer les paramètres du son, y compris le volume, les sons de notification par défaut, les sons tactiles.
 - **Stockage** - fournit des informations sur la capacité de stockage de l'appareil et l'utilisation du stockage par application.
-

Guide de l'utilisateur

Liste des applications

- **Sécurité et localisation** - permet d'accéder à des informations sur les paramètres de sécurité et de confidentialité de l'appareil.
- **Comptes** - fournit des informations sur la carte SIM et les données de synchronisation
- **Accessibilité** - un grand menu à l'écran pour contrôler votre appareil Android. Vous pouvez contrôler les gestes, les boutons matériels, la navigation et bien plus encore.
- **Système** : permet de contrôler la plupart des aspects de votre appareil, qu'il s'agisse d'établir une nouvelle connexion Wi-Fi ou Bluetooth, d'installer un clavier à l'écran tiers ou de régler les sons du système et la luminosité de l'écran.
- **À propos du téléphone** - fournit des informations de base sur l'appareil, notamment le nom de l'appareil, l'état de la carte SIM, le modèle et le matériel, l'IMEI pour la carte SIM installée, la version d'Android, l'adresse IP et l'adresse MAC.
- **Connexion au WIFI** - vous pouvez connecter le terminal au réseau Wi-Fi à partir de l'application Sale ou en accédant à la configuration "Réseau et Internet" dans les paramètres du système.

Test Utility Apps - Permet d'accéder à l'outil de test des performances matérielles :

- Dans l'écran "Entrer le montant", sélectionnez la **flèche "Retour"**.
- Aller au MENU EXIT
- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur le bouton vert OK.
- Sélectionnez OUI dans l'écran Quitter l'application en cours

Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône de l'utilitaire de test.

Test du système

- **Imprimante** - Permet de tester l'imprimante. Assurez-vous qu'il y a du papier dans le terminal et cliquez sur l'icône d'impression.
- **Batterie** - Affiche l'état actuel de la batterie. Il vous indique si la batterie est en cours de chargement (et comment elle est connectée), le niveau de charge (en %) et la température de la batterie.

Info sur l'application - Deux fonctions peuvent être exécutées :

- Révision - Affiche la version actuelle du système d'exploitation et de l'application.
- Taille - Vous informe de la taille de la mémoire disponible

Guide de l'utilisateur

Liste des applications

Test de l'interface utilisateur

- **LCD** - Utilisé pour tester l'affichage LCR - Touchez l'écran et l'affichage changera de couleur. Une fois que le message "LCD test finish" s'affiche, le test est terminé.
- **LED** - Permet d'allumer et d'éteindre le voyant lumineux situé à l'avant du terminal.
- **Rétro-éclairage** - Permet de régler la luminosité de l'arrière-plan
- **RTC** - Affiche l'horloge interne
- **Haut-parleur** - Permet de régler le volume de l'appareil
- **Touch** - Teste l'écran tactile
- **Appareil photo** - Teste l'appareil photo

Test de la carte

- **MSR** - Test du lecteur de cartes. Passez la carte et le terminal affichera la piste enregistrée SC - Test du lecteur de puce - Une fois la carte insérée, le terminal devrait afficher le message suivant : icc detect card & active.
- **CL** (lecteur sans contact) - Présentez la carte en haut de l'écran et le terminal affichera le message 'cl poll success' lorsque la carte est lue correctement.
- **SD** - lecteur de cartes à puce

Test de communication

- **Test du réseau Wi-Fi** - Sélectionnez l'icône de démarrage du balayage pour que le terminal affiche les réseaux Wi-Fi disponibles, l'intensité du signal (en dB), la bande du signal (en Ghz) et le canal par lequel le signal est diffusé. Cliquez sur le réseau pour inviter le terminal à se connecter à ce réseau (le terminal demandera l'insertion d'un mot de passe si nécessaire).
- **Bluetooth** - recherche de périphériques Bluetooth. Sélectionnez l'icône "Rechercher un périphérique Bluetooth" pour lancer la recherche.
- **USB** - détecte tout appareil connecté via USB
- **Test GPRS** - Permet d'effectuer divers tests du réseau mobile GPRS : vérification du réseau, test du type de réseau, opérateur de réseau et test ping.
- **Berceau** - Tester la connexion RS232 avec le berceau (s'il est connecté)

Guide de l'utilisateur

Communication WiFi

Les terminaux S1F2 de Castles Technology sont compatibles avec les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz et de 5 GHz.

Configuration du réseau Wi-Fi à partir de l'application Sale :

Appuyez sur la flèche blanche à côté de SALE, puis sur l'icône MENU, appuyez sur la flèche noire en bas de l'écran, puis cliquez sur l'icône de réglage Wi-Fi :



Le terminal affiche une liste des réseaux disponibles, sélectionnez celui auquel vous souhaitez vous connecter en cliquant dessus, le terminal vous demandera de taper le mot de passe. Cliquez sur la ligne horizontale pour ouvrir le clavier. Tapez le mot de passe si nécessaire.



Une fois le mot de passe saisi, appuyez sur CONNECTER ; une fois la connexion réussie, le terminal affichera le message State : CONNECTED



Cliquez sur la flèche de retour en haut à gauche de l'écran pour revenir à l'écran de saisie du montant.

Guide de l'utilisateur

Communication WiFi

Configurer le réseau Wi-Fi à partir du menu "Paramètres" :

- Dans l'écran "Saisir le montant", sélectionnez la flèche noire.
- Allez dans MENU et sélectionnez EXIT
- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur OK.
- Sélectionnez OUI dans l'écran "Quitter l'application en cours".
- Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône du menu système.
- Saisissez 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe, puis appuyez sur la coche rouge.
- Balayez l'écran du panneau système vers le haut et sélectionnez les paramètres.
- En haut de l'écran, sélectionnez réseau et internet, puis cliquez sur **Wi-Fi**.
- Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, saisissez le mot de passe et cliquez sur "Connecter".

Déconnexion et reconnexion au Wi-Fi

- Sélectionner l'écran du **menu Système**
- Entrez 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe - appuyez sur la coche rouge.
- Balayez l'écran **du panneau Système** vers le haut et sélectionnez **Paramètres**
- En haut de l'écran, sélectionnez **Réseau et Internet**.
- Faites glisser le commutateur pour arrêter d'utiliser le Wi-Fi (le commutateur devient gris) et, sous le Wi-Fi, vous verrez off (désactivé).
- Pour se reconnecter au Wi-Fi, déplacez la bascule de gauche à droite.

Oubli du réseau Wi-Fi

- Sélectionner l'écran du **menu Système**
 - Entrez 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe - appuyez sur la coche rouge.
 - Balayez l'écran **du panneau Système** vers le haut et sélectionnez **Paramètres**
 - En haut de l'écran, sélectionnez **Réseau et Internet**.
 - Cliquez sur Wi-Fi
 - Localisez le réseau qui a un statut connecté (généralement le réseau affiché en haut).
 - Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée et sélectionnez "oublier", le terminal est maintenant déconnecté du réseau.
-

Guide de l'utilisateur

Communication WiFi

Configuration de l'IP statique (non DHCP) sur le terminal

- En haut de l'écran, sélectionnez Réseau et Internet.
- Cliquez sur WiFi
- Cliquez sur + Ajouter un réseau > Options avancées
- Faites défiler vers le bas et cliquez sur la liste déroulante DHCP et sélectionnez Statique.
- Faites défiler l'écran vers le bas et entrez l'adresse IP statique, l'IP de passerelle et le DNS1, puis appuyez sur la flèche verte du clavier pour confirmer :



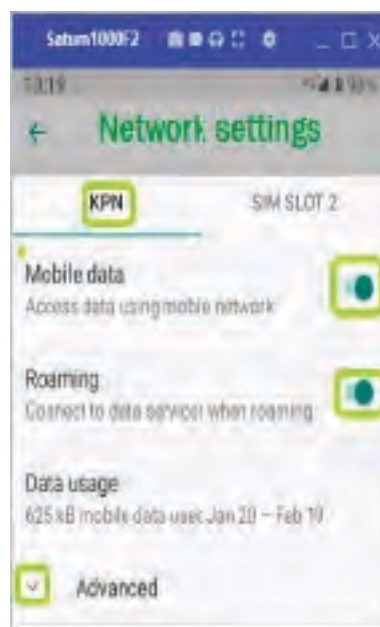
Guide de l'utilisateur

Communication Réseaux mobiles

Réglage du réseau mobile - Enregistrement automatique

- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur le bouton vert OK.
- Sélectionnez OUI sur l'écran Quitter l'application en cours.
- Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône du menu système.
- Saisir 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe - Appuyer sur la coche rouge
- Balayez l'écran du panneau système vers le haut et sélectionnez les paramètres.
- En haut de l'écran, sélectionnez réseau et internet, cliquez sur Réseau mobile et le terminal affichera les messages ci-dessous :

- Nom du fournisseur SIM
- Données mobiles
- Itinérance
- Utilisation des données
- Avancé



Réglage du réseau mobile - Enregistrement manuel

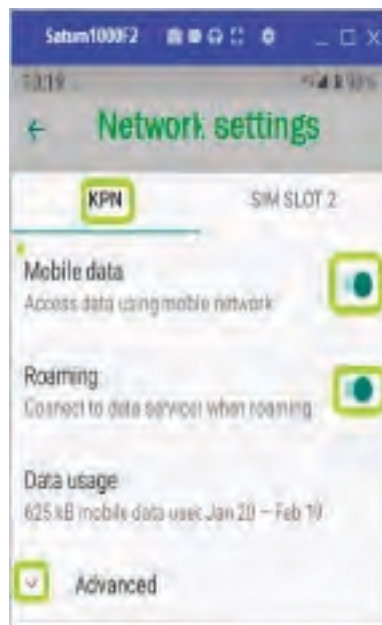
- Dans l'écran de saisie du montant, sélectionner la flèche de retour
- Allez dans MENU et sélectionnez EXIT
- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur le bouton vert OK.
- Sélectionnez OUI dans l'écran Quitter l'application en cours
- Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône du menu système.
- Saisir 00 00 00 00 dans le premier et le deuxième mot de passe - Appuyer sur la coche rouge
- Balayez l'écran du panneau système vers le haut et sélectionnez les paramètres.

Guide de l'utilisateur

Communication Réseaux mobiles

- En haut de l'écran, sélectionnez réseau et internet, cliquez sur réseau mobile et le terminal affichera les messages ci-dessous :

- Nom du fournisseur SIM
- Données mobiles
- Itinérance
- Utilisation des données
- Avancé



- Sélectionnez "Avancé", descendez jusqu'à "Sélectionner automatiquement le réseau" et déplacez l'interrupteur de droite à gauche.
- Cliquez sur le réseau préféré dans la liste :



Le terminal affichera le nom du réseau auquel il est connecté :

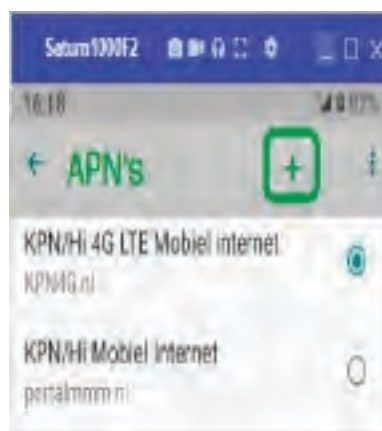


Guide de l'utilisateur

Communication Réseaux mobiles

Configuration de l'APN sur le terminal

- Dans l'écran de saisie du montant, sélectionnez la flèche vers l'arrière.
- Aller au MENU \square EXIT
- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur le bouton vert OK.
- Sélectionnez OUI sur l'écran Quitter l'application en cours.
- Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône du menu système.
- Entrez 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe - Appuyez sur la coche rouge
- Balayez l'écran du panneau système vers le haut et sélectionnez les paramètres.
- En haut de l'écran, sélectionnez réseau et internet, puis cliquez sur réseau mobile.
- Sélectionnez avancé > Faites défiler vers le bas > Noms des points d'accès
- Une liste d'APN devrait apparaître (si la carte SIM est déjà installée).
- Sélectionnez le symbole + en haut de l'écran :



- Entrez les détails de l'APN selon les exigences de la carte SIM :
 - Nom - Châteaux
 - APN - Selon les exigences de la carte SIM
 - Proxy - Laisser en blanc
 - Port - Laisser en blanc
 - Nom d'utilisateur - Selon les besoins du SIM
 - Mot de passe - Selon les exigences de la carte SIM

Tous les autres paramètres n'ont pas besoin d'être modifiés. Une fois les modifications apportées, cliquez sur les points verticaux et enregistrez les changements.

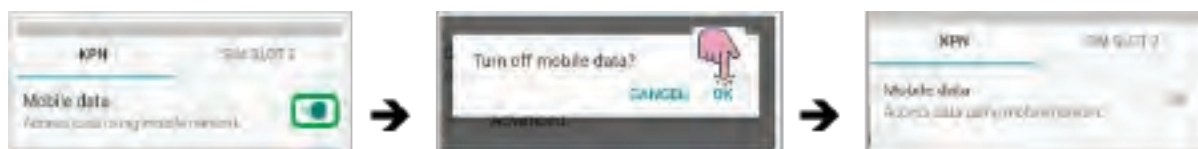
Guide de l'utilisateur

Communication Réseaux mobiles

Désactivation des données mobiles

Pour désactiver les données mobiles (empêcher le terminal de communiquer via le réseau mobile), procédez comme suit :

- Dans l'écran "Entrer le montant", sélectionner la flèche "retour".
- Aller à MENU > EXIT
- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur le bouton vert OK.
- Sélectionnez OUI dans l'écran Quitter l'application en cours
- Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône du menu système.
- Entrez 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe - appuyez sur la coche rouge.
- Balayez l'écran du panneau système vers le haut et sélectionnez les paramètres.
- En haut de l'écran, sélectionnez Réseau et Internet, puis cliquez sur Réseau mobile.
- Dans la section des données mobiles, déplacez la bascule de droite à gauche et appuyez sur ok pour désactiver le transfert de données via le réseau mobile :



Activer les données mobiles

Pour activer le transfert de données via le réseau mobile, suivez les étapes ci-dessous :

- Dans l'écran "Entrer le montant", sélectionner la flèche "retour".
- Aller à MENU > EXIT
- Entrez le mot de passe de l'opérateur 13971397 et appuyez sur le bouton vert OK.
- Sélectionnez OUI dans l'écran Quitter l'application en cours
- Dans le nouvel écran, balayez l'écran vers le haut et cliquez sur l'icône du menu système.
- Entrez 00000000 dans le premier et le deuxième mot de passe - appuyez sur la coche rouge.
- Balayez l'écran du panneau système vers le haut et sélectionnez les paramètres.
- En haut de l'écran, sélectionnez Réseau et Internet, puis cliquez sur Réseau mobile.
- Dans la section des données mobiles, déplacez la bascule de gauche à droite.

Guide de l'utilisateur

Connexion dépannage

Dépannage WiFi

- Redémarrer le terminal
- S'assurer que le terminal se trouve dans la zone de couverture Wi-Fi requise
- Se déconnecter du réseau Wi-Fi au niveau de l'application Sale App
- Se reconnecter au Wi-Fi à partir du niveau de l'application Sale
- Quitter l'application Sale - se déconnecter et se reconnecter au réseau Wi-Fi à partir du niveau "Paramètres".
- Oublier le réseau à partir du niveau "Paramètres
- Se reconnecter au réseau à partir du niveau "Paramètres".
- Tester le réseau Wi-Fi à partir de l'application "Test utility
- Cycle d'alimentation du routeur
- Connecter le terminal au réseau alternatif

Dépannage des réseaux mobiles (3G/4G/5G)

- Borne de cycle d'alimentation
- Vérifiez que le terminal peut détecter la carte SIM - si aucune carte SIM n'est détectée, retirez-la et réinsérez-la dans l'emplacement SIM 1.
- Vérifier que la borne a un signal
- Vérifier l'intensité du signal GPRS
- Vérifier que les paramètres APN sont corrects
- Emplacement du terminal - placez-le devant une fenêtre ou à l'extérieur du bâtiment si possible.
- Désactiver et réactiver l'enregistrement automatique
- Désactiver l'enregistrement automatique - Sélectionner manuellement le fournisseur de réseau
- Désactiver et activer les données mobiles

Guide de l'utilisateur

Dépannage du matériel

Dépannage de l'alimentation

- Redémarrer le terminal
- Vérifier si le terminal affiche des messages d'erreur ou d'écran lorsqu'il est remis sous tension.
- Vérifier que le terminal n'a pas subi de dommages physiques
- Vérifiez que le bloc d'alimentation et/ou le câble USB et le connecteur d'alimentation USB ne sont pas endommagés.
- Vérifier que la batterie n'est pas endommagée - déconnecter et reconnecter la batterie.
- Vérifier si la prise de courant fonctionne - brancher une autre prise de courant

Dépannage de l'écran tactile

- Redémarrer le terminal
- Quittez l'application sale et sélectionnez "Test utility".
- Sélectionnez UI LCD, touchez l'écran pour changer la couleur de l'arrière-plan - continuez à appuyer jusqu'à ce que le message "LCD TEST FINISH" apparaisse à l'écran.
- Sélectionnez le symbole "Ampoule" et faites glisser la barre de gauche à droite pour modifier la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le symbole "Main sur l'écran" (vous devez faire défiler les symboles sur le côté gauche) - dessinez avec votre main sur l'écran.
- Sélectionnez le menu 'Paramètres' > Entrez le mot de passe (00000000 par défaut pour le premier et le second mot de passe), faites défiler vers le haut et sélectionnez Paramètres > Affichage > Niveau de luminosité et modifiez le niveau en déplaçant le point vers la droite ou vers la gauche.
- Mettre à jour le terminal - Quitter l'application - Sélectionner CTMS - Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionner trois points verticaux et sélectionner "UPDATE NOW".

Dépannage du lecteur de cartes

Pour tous les types de tests sur carte, veillez à ce que les tests soient effectués sur plus d'une carte afin d'éliminer tout problème lié à la carte.

Pour tous les tests de lecteur de carte, vous devez quitter l'application de vente, sélectionner l'utilitaire de test et sélectionner le symbole de la carte dans la barre verticale rouge sur le côté gauche de l'écran.

Guide de l'utilisateur

Dépannage du matériel

Lecteur de puce

- Redémarrer le terminal
- Sélectionnez "SC" et insérez la carte - le terminal affiche "ICC detect and active".
- Exécuter une mise à jour
- Insérer plusieurs fois la carte dans le lecteur de cartes (ne pas utiliser de carte de paiement, car cela pourrait endommager la puce de la carte) afin de libérer le lecteur de puces.

Lecteur sans contact

- Redémarrer le terminal
- Sélectionnez 'CL' et le terminal affichera 'CL Pooling'. Présenter la carte au lecteur sans contact prévu sur le couvercle de l'imprimante. Le terminal affiche 'CL Pool success'
- Exécuter une mise à jour

Carte à glisser

- Redémarrer le terminal
- Sélectionnez "SD" et passez la carte sur le lecteur de cartes situé sur le côté droit du terminal.
- Nettoyez le lecteur en faisant glisser la carte de haut en bas plusieurs fois (n'utilisez pas de carte de paiement car cela pourrait endommager la bande magnétique de la carte).
- Exécuter la mise à jour

Dépannage de l'imprimante

- S'assurer que le papier utilisé est correct, que le papier est alimenté par le dessous du rouleau et que le couvercle de l'imprimante est fermé.
- Redémarrer le terminal
- A partir de "Entrer le montant", sélectionnez la flèche gauche > MENU > Paramètres > Imprimante > touchez 0 sur l'écran et, à partir du clavier numérique, sélectionnez 2 puis "ROULEAU".
- Quittez l'application sale et entrez dans "Test utility".
- Sélectionnez la COG dans la barre rouge sur le côté gauche du terminal - sélectionnez Imprimante puis cliquez sur "Imprimer".
- Assurez-vous que le rouleau de l'imprimante est installé avec la roue dentée du côté droit et qu'il tourne librement.
- Veillez à ce que la batterie soit chargée au minimum à 20 %.
- Vérifiez que l'imprimante, le couvercle du papier et le rouleau de l'imprimante ne sont pas endommagés.