
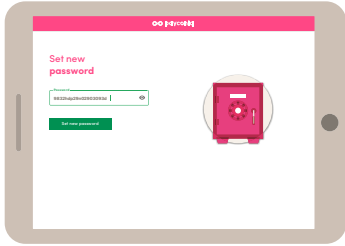


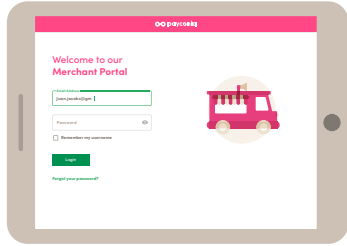
Le portail commerçant Payconiq, comment ça marche ?

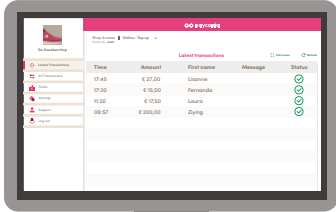
Connectez-vous à notre portail commerçant Payconiq afin de profiter des différentes fonctionnalités. Une fois connecté, vous pourrez :

- Avoir un œil sur vos paiements
- Contrôler vos transactions
- Gérer facilement votre caisse

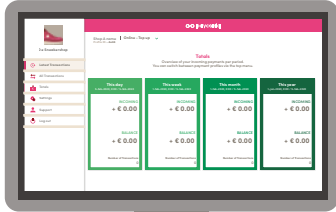
- 

Munissez-vous d'un appareil connecté à internet.
- 

Enregistrez-vous sur le portail commerçant (une seule fois).
- 

Connectez-vous et veillez à toujours rester connecté.
- 

Time	Amount	First name	Message	Status
07:45	€ 27,00	Isabelle		✓
07:50	€ 18,00	Therese		✓
11:30	€ 0,00	Laura		✓
09:57	€ 200,00	Zyng		✓

Si le client a payé, vous le verrez en tête de liste des transactions.
- 

Utilisez les infos présentes sur le portail commerçant pour gérer votre caisse.

Vous avez des questions ?

Pour toute information relative au terminal PAX A920, contactez Servipay par email à info@servipay.eu ou par téléphone au +352 20 20 23 27.

Vous pouvez aussi consulter notre FAQ sur <https://www.digicash.lu/fr/commerçants/faq-commerçants>.

Mot de passe oublié ?

Demandez un nouveau sur portail.payconiq.com

Comment imprimer un récapitulatif journalier des transactions Payconiq ?

Pour imprimer le reporting Payconiq de la journée actuelle :

- 

Faites glisser le bord gauche de l'écran vers le centre pour ouvrir le menu
- 

Cliquez sur "Print Sale Report"
- 

Cliquez sur Payconiq.

Pour consulter l'historique des transactions effectuées (3 jours de conservation), cliquez sur « Transactions Log » dans le menu. Le statut des transactions qui ne sont pas abouties ou en attente est automatiquement mis-à-jour toutes les dix minutes.