



Paris, le 7 novembre 2021

Objet : Lettre d'information suite à la perquisition de PAX US du 26.10 et articles associés.

Très Cher Client,

Depuis nos précédentes communications en date du 28 et du 29 octobre nous n'avons pas aujourd'hui de nouveaux éléments sur ces événements. Nous souhaitons néanmoins par ce courrier vous exprimer en français la communication du Groupe et partager avec vous un bref point sur l'activité de PAX France dans ce contexte.

En préambule, comme exprimé par le CEO du Groupe, nous souhaitons au nom de PAX faire les déclarations suivantes :

1. La sécurité est la base de PAX. Les normes et certifications de l'industrie des paiements sont strictement respectées et suivies tout au long du cycle de vie des produits PAX, y compris pendant les phase de conception, production, exploitation, etc.
2. PAX US fonctionne normalement et coopère avec les autorités dans le cadre de l'enquête.
3. Toutes les activités du siège social de PAX fonctionnent efficacement, y compris la production et la livraison. Nous sommes comme d'habitude entièrement mobilisés et engagés envers nos clients.
4. Nous avons confiance en nos produits et solutions. Nous travaillons toujours de manière proactive avec les laboratoires de tests et experts pour effectuer des tests de pénétration et d'autres contrôles stricts liés à la sécurité.

Pour revenir plus directement au sujet de la perquisition et des articles en ligne mettant en doute la sécurité des terminaux PAX, le Groupe PAX a publié le 29 octobre une déclaration officielle dont voici le lien en français <https://www.paxtechnology.fr/blog/annonce-de-pax-technology-et-reprise-de-la-cotation-du-titre>.

En résumé, il n'y a aucun problème de sécurité. Il n'y a eu aucun incident de cyberattaque signalé ni plainte de cyberattaque, y compris toute violation de protocole de sécurité, contre les produits et services PAX n'importe où dans le monde.

Outre la perquisition, vous avez pu lire sur internet que la société FIS/Worldpay a annoncé début octobre qu'elle avait stoppé le déploiement des terminaux PAX bien qu'elle ait depuis déclaré aux médias qu'elle n'avait aucune preuve que les données passant par les terminaux PAX aient été compromises.

Dans ce dossier, FIS/Worldpay aux États-Unis a posé des questions à PAX US concernant les rapports de géolocalisation et les adresses IP auxquelles les terminaux se connectent. La première réponse de PAX n'a pas été jugée suffisamment détaillée par l'équipe de gestion des risques de FIS/Worldpay et celle-ci a décidé d'arrêter le déploiement des terminaux PAX. Le 14 octobre des réponses complémentaires plus détaillées ont été envoyées mais sans retour de la part de FIS/Worldpay jusqu'ici. La perquisition soudaine du FBI a eu lieu le 26 octobre et simultanément des articles ont

commencé à se répandre en ligne avec des allégations liées à la sécurité qui sont totalement infondées, aucune preuve factuelle n'ayant jamais été fournie.

En toute transparence, vous trouverez en pj un bulletin d'information (déjà transmis le 29 octobre) qui entre dans les détails plus techniques, en particulier sur les sujets de sécurité mentionnés dans ces articles en ligne auxquels il est fait référence dans la communication du Groupe du 29 octobre.

N'hésitez pas à nous solliciter sur ce sujet pour tout complément d'information que vous souhaiteriez recevoir. Nous continuerons à vous informer régulièrement et en particulier dès qu'un élément nouveau apparaîtra. Encore une fois, nous vous affirmons qu'il n'y a aucun problème de sécurité. Nous pouvons vous confirmer qu'il n'y a eu aucune compromission de la confidentialité des données clients ou des porteurs de cartes, aucune fuite de données, aucune faille de sécurité et aucune perte ou violation des données de transaction.

Dans ce contexte PAX France continue normalement ses opérations tout en répondant à toutes les questions qui peuvent être légitimement posées sur ce sujet. Nous continuons à livrer normalement. Nous n'avons pas enregistré d'annulation de commande. Nous continuons à recevoir des commandes. Nous continuons nos discussions avec des prospects. Nous informons systématiquement les prospects de la situation. Nous continuons à gagner de nouveaux clients.

Soyez assurés que nous sommes plus que jamais motivés à vous servir.

Nous nous excusons sincèrement pour la gêne occasionnée et vous adressons nos sincères remerciements pour la confiance que vous nous témoignez.



**Bertrand MOUSSU**  
Président

P.J. : bulletin d'information PAX sur la sécurité / PAX Customer Security Bulletin\_29OCT2021  
<https://www.paxtechnology.fr/blog/annonce-de-pax-technology-et-reprise-de-la-cotation-du-titre>

**PAX France Novelpay SAS**

93 avenue Niel, 75017 Paris - France / (T) +33 (0)6 24 88 68 44

Pax France Novelpay S.A.S. au capital de 50.000 € / 838 150 811 RCS PARIS