

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CANDIDATS

Dans le cadre de son processus de recrutement, SERVIPAY procède à la collecte et au traitement des données à caractère personnel relatives aux personnes qui postulent un emploi (ci-après le « Candidat » ou « Vous »).

Cette politique de protection des données personnelles a pour objet de Vous informer en toute transparence des traitements que SERVIPAY réalise lors de la collecte de vos données personnelles dans le cadre de l'étude de votre candidature à des postes proposées par SERVIPAY.

SERVIPAY traite l'ensemble des candidatures qui lui sont adressées avec le plus grand professionnalisme et la plus grande confidentialité tout au long du processus de recrutement, conformément à la législation applicable en matière de protection des données, en particulier le Règlement général de protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (le RGPD ou le GDPR), applicable à compter du 25 mai 2018 sur le territoire de l'Union européenne.

1. Qui est concerné par cette politique de protection des données personnelles ?

Cette politique de protection des données personnelles s'adresse aux candidats qui postulent à une ou plusieurs offres d'emploi proposées par SERVIPAY, soit directement sur le site <https://servipay.eu/>, soit lors de salons, de forums, par courrier, par mail, auprès de cabinets de recrutement, par le biais de collaborateurs (dans le cadre de la cooptation), de sites d'emplois ou des réseaux sociaux (tels que LinkedIn) ou tout autre moyen utile en matière de recherche de candidats.

En soumettant une candidature à SERVIPAY, le Candidat reconnaît avoir lu et compris le contenu de la Politique de protection des données personnelles.

Qui va traiter vos données à caractère personnel ?

SERVIPAY, ayant son siège social à L-3360 LEUDELANGE, 4, rue de Luxembourg, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B168713, est la seule entité qui traite les données personnelles des candidats, en sa qualité de responsable du traitement.

2. Quelles données personnelles collecte SERVIPAY ?

Les données à caractère personnel incluent toutes les informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement le Candidat.

Ces données ont été collectées directement auprès de Vous ou nous ont été transmises – si vous y avez consenti – par des tiers tels que des cabinets de recrutement, des jobboards, des collaborateurs de SERVIPAY ou des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, etc). Dans ce dernier cas précis, il est précisé que SERVIPAY n'est pas responsables des traitements de vos données personnelles réalisées par ces tiers (avec qui Vous entretenez une relation indépendante), SERVIPAY ayant dans ce cadre uniquement la qualité de destinataire.

Dans le cadre du processus d'examen de votre candidature, SERVIPAY est amené à traiter différents types de données personnelles, parmi lesquelles :

- Des données d'identification (par exemple : nom, prénom, coordonnées, date de naissance, etc),
- Des données personnelles (par exemple les informations d'ordre personnel indiquées dans votre Curriculum Vitae (CV)),
- Des données relatives à la vie professionnelle, et plus particulièrement les informations indiquées dans votre CV (par exemple formation, diplômes, parcours professionnel, compétences et qualifications, compétences linguistiques, etc),
- Des données déclaratives (par exemple des informations données lors des entretiens de recrutement par Vous ou sources tierces si elles sont pertinentes dans le cadre du traitement de votre candidature),
- Des informations issues de vos réponses aux différents outils utilisés dans le cadre du processus de recrutement (par exemple des tests ou inventaires de personnalité),
- Des données issues de solutions innovantes (entretiens vidéo), des données techniques (par exemple : des données de connexion que vous utilisez pour accéder à notre site Internet),
- Des données issues de dispositifs de vidéo-surveillance et dispositifs d'enregistrement de communications électroniques conformément aux règles applicables en la matière (par exemple : les caméras de surveillance de sécurité dans les locaux de SERVIPAY),
- Des données rendues publiques à votre initiative (par exemple : profils issus des réseaux sociaux à caractère professionnel).

Ces données peuvent être données directement par Vous à SERVIPAY ou recueillies auprès de tiers.

- Limitation de la collecte de données :

Lors de ces collectes, SERVIPAY s'engage à ne Vous demander que les données personnelles strictement nécessaires à la finalité du traitement concerné (principe de minimisation).

SERVIPAY n'a pas besoin d'autres données pour pouvoir traiter la demande du Candidat. Si Vous décidez de communiquer de manière volontaire des données non sollicitées par SERVIPAY, Vous consentez au traitement desdites données par SERVIPAY à des fins de sélection et de recrutement.

- Exactitude de vos données personnelles

Il Vous appartient de Vous assurer de l'exactitude, de l'exhaustivité et de la mise à jour des données que vous nous transmettez. La transmission de toute donnée inexacte, fautive ou incomplète peut vous disqualifier pour le poste ou entraîner la rupture du contrat de travail qui Vous lie éventuellement à SERVIPAY. Il Vous est invité d'informer SERVIPAY en cas de modification de vos données personnelles survenant au cours de notre collaboration.

- Données sensibles

SERVIPAY ne collecte pas de données personnelles sensibles (telles que la race ou l'origine ethnique, les croyances religieuses, la santé physique ou mentale ou l'orientation sexuelle) dans le cadre de notre processus de recrutement ou d'activités liées au recrutement.

Toutefois, SERVIPAY pourrait être amené à collecter des données sensibles Vous concernant si Vous fournissez volontairement ces données à SERVIPAY ou si SERVIPAY est tenu de collecter ces données en raison des exigences légales, réglementaires ou conventionnelles qui incombent à SERVIPAY et plus particulièrement en vertu d'accord ou d'engagement pris vis-à-vis de régulateurs ou pris dans le cadre de contentieux de toute nature.

Ainsi, par exemple, conformément au Droit du travail, le Candidat retenu est obligé de se soumettre à une visite médicale et est obligé de remettre à SERVIPAY la preuve de son aptitude au travail délivrée par le médecin qui l'aura reçu dans son cabinet médical.

3. A quelles fins SERVIPAY collecte vos données personnelles ?

Les données collectées sont appelées à être utilisées dans le cadre du processus de sélection et de recrutement et de leur optimisation en permettant notamment d'extraire les informations directement de vos CV ou pour Vous proposer des postes susceptibles de vous convenir au sein de SERVIPAY.

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour les finalités liées à la gestion et au traitement de votre candidature :

- L'enregistrement de votre candidature,
- L'évaluation de l'adéquation de la candidature au regard du poste vacant ou des opportunités existantes au sein de SERVIPAY,
- La prise de contact avec Vous par téléphone ou par e-mail en complément de l'examen de votre CV,
- L'organisation de tests et d'éventuels entretiens si votre candidature retient notre intérêt,
- La gestion de vos demandes d'informations,
- La gestion et l'organisation du respect des obligations légales, réglementaires, conventionnelles ou de conformité de SERVIPAY,
- La gestion des éventuels recours ou réclamation,
- Le cas échéant, la préparation, selon les cas, d'un contrat de travail / d'étudiant / de stage ou d'une convention de stage pour le Candidat retenu.

SERVIPAY a ainsi un intérêt légitime à pouvoir évaluer les candidatures qui lui sont soumises afin de pourvoir les postes vacants. Le traitement des données personnelles du Candidat est également nécessaire afin de pouvoir prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat de travail / d'étudiant / de stage ou une convention de stage selon le cas.

Ainsi, le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement. Par l'envoi ou la transmission de votre candidature, vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément aux finalités de la présente politique.

Dans des cas très exceptionnels, certains traitements liés au processus de recrutement peuvent être justifiés par le respect de nos obligations légales, réglementaires, sectorielles ou par l'intérêt légitime de SERVIPAY et de ce fait ne pas nécessiter votre consentement préalable. Le refus ou le retrait de votre consentement au traitement de tout ou partie de vos données personnelles pourra avoir des conséquences sur le traitement de votre candidature qui ne pourra être examinée équitablement par rapport aux autres candidatures. Par conséquent, ce retrait pourra constituer un désistement de Votre part.

En cas de rejet de la Candidature, SERVIPAY conserve un intérêt légitime à garder les données de certains Candidats pendant une période déterminées visée ci-dessous, afin de pouvoir contacter dans le futur les Candidats dont le profil correspondrait à celui recherché pour de nouvelles offres d'emploi. Si un Candidat souhaite s'y opposer, il peut en informer par écrit SERVIPAY.

4. Qui aura accès à vos données personnelles ?

Seules les personnes habilitées par SERVIPAY pourront accéder à vos données personnelles.

SERVIPAY peut ainsi être amené à communiquer, quand cela est nécessaire, certaines de vos données personnelles aux différents services concernés (conseillers en recrutement, gestionnaires et assistants RH...) et à des salariés au sein de SERVIPAY pour des raisons organisationnelles, opérationnelles ou de gestion administrative ou pour répondre aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Dans le cadre de ses activités, des tiers à SERVIPAY (par exemple des sous-traitants, des prestataires ou conseil en recrutement externes) peuvent être destinataires ou avoir accès à certaines de vos données personnelles.

Dans un tel cas, SERVIPAY veille à ce que les transferts ou échanges soient nécessaires et effectués dans la limite de ces finalités, en y apportant toutes les garanties appropriées de protection des données.

A titre exception, certaines de vos données peuvent également être adressées, dans le respect des réglementations applicables, à des tiers au Luxembourg ou à l'étranger à des fins de constatation, de sauvegarde ou de défense d'un droit en justice, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales, d'un respect d'engagements pris à leur égard ou dans le cadre de contentieux judiciaires de toute nature.

Certaines de vos données personnelles peuvent ainsi être transmises non seulement aux autorités judiciaires, mais également aux conseils de SERVIPAY et ces des autres parties au procès, ainsi qu'à ces parties elles-mêmes. Dans un tel cas, SERVIPAY veille à ce que les données transférées ou échangées soient pertinentes et nécessaires aux finalités visées ci-dessus.

Au regard de l'organisation de SERVIPAY, des données personnelles sont susceptibles d'être transférées conformément aux finalités prévues par les traitements à des prestataires, des sous-traitants ou des partenaires situés dans un pays de l'Union Européenne.

En aucun cas, ces données personnelles ne sont transférées dans un pays hors Union Européenne.

5. Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées pour la période nécessaire à l'aboutissement du processus de recrutement.

Sauf demande contraire de votre part, vos données personnelles sont conservées afin d'étudier la possibilité de vous proposer d'autres postes susceptibles de correspondre à votre profil et ce pendant une durée maximale de deux (2) ans à compter de votre dernier contact avec SERVIPAY.

Le cas échéant, les résultats des tests qui vous seront éventuellement proposés au cours du processus de recrutement font l'objet d'un traitement spécifique et seront conservés 12 mois après avoir été réalisés.

6. Comment SERVIPAY assure la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles ?

SERVIPAY met en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, en vue notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération ou accès non autorisé.

7. Quels sont vos droits au regard de la protection de vos données personnelles ?

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, Vous pouvez bénéficier d'un certain nombre de droits prévus par le RGPD.

Dans les limites et conditions autorisées par le RGPD, vous pouvez, lorsque cela est applicable :

- Demander l'accès à vos données personnelles (droit d'accès) ;
- Faire rectifier, mettre à jour et effacer vos données personnelles (droit de rectification et d'effacement), étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées et si le traitement était basé sur le consentement. A défaut, si vous demandez tout de même l'effacement de vos données personnelles, cela constituera un désistement de votre part ;
- S'opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes ;
- Demander une limitation des traitements de vos données personnelles (droit à la limitation) ;
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, à savoir auprès de la CNPD
- Recevoir ou demander le transfert de vos données personnelles vous concernant et que vous avez fournies à SERVIPAY (droit à la portabilité).

Pour toute demande d'information concernant le traitement des données personnelles par SERVIPAY, le Candidate peut contacter le délégué à la protection des données (Data Protection officer) de SERVIPAY par e-mail à a.feltz@bee-lex.com ou par courrier à l'adresse suivante :

SERVIPAY

a.m. de Madame Aurélia FELTZ,

4 Rue de Luxembourg

L- 3360 Leudelange

Toute demande d'exercice des droits ne sera prise en compte que si elle est accompagnée de la copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport en cours de validité).

8. Possibilité de recours

Au Luxembourg, l'autorité de contrôle est la CNPD – 15, Boulevard du Jazz – L-4370 BELVAUX - <https://cnpd.public.lu/fr>.

Cette politique sera susceptible d'évolutions ou de modifications.